

Términos y Condiciones

IV. CONDICIONES DE USO

IV. CONDICIONES DE USO

El cliente se obliga a utilizar los servicios conforme a las leyes aplicables, buenas prácticas comerciales y a los fines establecidos en cada contrato. En particular, el cliente se compromete a:

1. No utilizar los sistemas para fines ilícitos, inmorales o contrarios a las políticas de las plataformas utilizadas.
2. No distribuir, copiar o sublicenciar configuraciones realizadas por Grupo Lezgo sin autorización escrita.
3. No suplantar identidades ni utilizar datos de terceros sin consentimiento documentado.
4. Proveer información veraz, suficiente y oportuna para permitir la ejecución de los servicios contratados.

V. SERVICIOS OFRECIDOS

Grupo Lezgo S.C. ofrece, entre otros:

- Implementación de CRM sobre Go High Level con personalización por nicho.
- Integración y configuración de WhatsApp Business API (mediante Meta y proveedores aprobados).
- Automatización de procesos de venta y atención con herramientas como Make, Zapier, API REST y Webhooks.
- Soporte técnico y funcional en horarios establecidos.
- Capacitación básica o avanzada en el uso de plataformas contratadas.
- Consultoría de optimización de flujos de venta digital.

VI. CONTRATACIÓN Y VIGENCIA

La contratación puede formalizarse mediante:

1. Firma autógrafa de contrato.
2. Firma digital por medios validados (PDF firmado, plataformas electrónicas).
3. Aceptación mediante botón de 'Sí, acepto' en formularios o correos electrónicos.

La vigencia puede ser mensual, por proyecto o por contrato con duración definida. La renovación será automática salvo indicación escrita con al menos 7 días naturales de anticipación a la fecha de corte.

VII. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Entregar la información solicitada en tiempo y forma.
- Proveer accesos seguros a plataformas y cuentas necesarias.
- Aceptar entregables conforme a los tiempos establecidos.
- Cumplir con los pagos en los términos acordados.
- No interferir, modificar ni revender sin permiso lo configurado por Grupo Lezgo.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Grupo Lezgo conserva la titularidad de toda metodología, lógica, diseño, estructura de automatización, documentación técnica, plantillas y configuraciones desarrolladas como parte del servicio, salvo pacto en contrario. Una vez liquidado el servicio, se entregan al cliente los entregables pactados para su uso exclusivo, sin derecho de reproducción o distribución salvo autorización expresa.

IX. CONFIDENCIALIDAD

Grupo Lezgo se compromete a no divulgar, ceder o utilizar en beneficio propio o de terceros cualquier información confidencial del cliente, la cual incluye bases de datos, estrategias, configuraciones, claves de acceso, textos comerciales, y datos sensibles.

La confidencialidad permanece incluso después de terminada la relación contractual.

X. SOPORTE Y ATENCIÓN

El soporte está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs (hora del centro de México) por los siguientes canales:

- Correo electrónico
- WhatsApp corporativo
- Formulario de soporte

Los tiempos de respuesta dependen de la criticidad del incidente. Para casos urgentes, la atención será priorizada, aunque no se garantiza una resolución inmediata si depende de proveedores externos.

XI. PAGOS Y POLÍTICA DE FACTURACIÓN

Los pagos serán anticipados, recurrentes o únicos, según el modelo acordado. El cliente acepta la facturación automática a través de medios como Stripe, Conecta o transferencias autorizadas.

En caso de fallo de cobro, se intentará un segundo cargo en las siguientes 48 horas. Si persiste el impago, el servicio se suspenderá y se reactivará solo una vez regularizado el pago.

No se otorgan reembolsos por servicios ya prestados o cancelaciones fuera del periodo indicado.

XII. TERMINACIÓN ANTICIPADA

El cliente podrá cancelar el servicio con aviso escrito de al menos 30 días naturales. En caso de no hacerlo dentro del plazo, se facturará un ciclo adicional antes de la baja.

Grupo Lezgo podrá suspender o cancelar la relación sin previo aviso si:

- El cliente incumple con los pagos.
- Se detecta un uso fraudulento o indebido.
- Hay incumplimiento de cláusulas contractuales o legales.

XIII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Grupo Lezgo podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, publicando los cambios en su sitio web oficial y/o notificando al cliente por correo electrónico.

El uso continuado del servicio después de dichos cambios constituye aceptación tácita de los mismos.

XIV. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este documento se rige por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación, cumplimiento o ejecución, ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Santiago de Querétaro, Qro., renunciando expresamente a cualquier otro fuero.