

Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización: Abril 2025

I. Identidad y domicilio del responsable

Grupo **Lezgo** S.C., en adelante referido como 'Grupo **Lezgo**', con domicilio ubicado en Avenida Antea Número 1130 interior 609, Colonia **Jurica**, C.P. 76100, Santiago de Querétaro, Querétaro, México, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la 'Ley'), su Reglamento, Lineamientos y demás disposiciones aplicables, es responsable del tratamiento, protección, resguardo, y uso de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

II. Datos personales que serán recabados

Grupo **Lezgo** podrá recabar, directa o indirectamente, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo, denominación o razón social, domicilio, teléfonos de contacto (móvil y fijo), correo electrónico, RFC, CURP.
- Datos laborales: Puesto, área, antigüedad, referencias.
- Datos financieros: Información de facturación, pagos y cuentas.
- Datos tecnológicos: Historial de navegación, interacciones en CRM, WhatsApp API, IVR, Make, etc.
- Datos de comunicación: mensajes, formularios, grabaciones.
- Información derivada de analítica: comportamiento, reportes, métricas.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

1. Establecer relación jurídica/comercial.
2. Gestionar plataformas tecnológicas contratadas.
3. Dar soporte, mantenimiento y operación.
4. Procesar pagos automáticos.
5. Cumplir obligaciones fiscales y legales.

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones y contenidos informativos.
- Encuestas de calidad y participación en eventos.

IV. Transferencias de datos personales

Podrán transferirse a:

- Proveedores tecnológicos como Go High **Level**, Meta, procesadores de pago.

- Sociedades afiliadas con fines administrativos u operativos.

Las transferencias estarán protegidas mediante cláusulas de confidencialidad y medidas de seguridad conforme a la Ley.

V. Mecanismos de obtención y tecnologías de rastreo

Se recabarán datos mediante formularios físicos y digitales, navegación en sitios web y uso de tecnologías como cookies, APIs, etiquetas y herramientas de analítica que permiten conocer la interacción con las plataformas administradas.

VI. Derechos ARCO

Usted o su representante legal podrán ejercer:

- Acceso: conocer datos en posesión de Grupo **Lezgo**.
- Rectificación: corregir datos inexactos.
- Cancelación: eliminar datos de bases activas.
- Oposición: negarse al uso de datos para fines no deseados.

Procedimiento:

1. Enviar solicitud a privacidad@grupolezgo.com.mx.
2. Incluir: nombre, medios de contacto, documentos de identidad, descripción de la solicitud y, en su caso, documentos de respaldo.

Tiempos:

- Respuesta: 20 días hábiles.
- Implementación: 15 días hábiles posteriores.

VII. Medidas de seguridad

Grupo **Lezgo** aplica medidas administrativas, técnicas y físicas como:

- Acceso restringido a datos.
- Uso de conexiones seguras (HTTPS).
- Cifrado de almacenamiento.
- Respaldo de información.
- Contratos de confidencialidad con personal y terceros.

VIII. Modificaciones al Aviso

Grupo **Lezgo** podrá modificar este Aviso en cualquier momento por:

- Cambios legislativos.
- Actualizaciones internas.
- Nuevos servicios.

Las modificaciones serán publicadas en medios oficiales y se considerará consentimiento tácito si no hay objeción.

IX. Consentimiento tácito y expreso

El consentimiento se entiende otorgado tácitamente si no hay oposición expresa. En caso de datos sensibles o financieros, se requerirá consentimiento expreso, mediante firma o acción afirmativa documentada.

X. Limitación de responsabilidad sobre plataformas de terceros

Grupo Lezgo configura y opera servicios con plataformas externas como Go High Level, Meta, Make. No es responsable de:

- Fallos técnicos o de disponibilidad.
- Modificaciones unilaterales.
- Pérdida de datos causada por terceros.

Se actuará como intermediario en la resolución dentro de lo posible.

XI. Jurisdicción y ley aplicable

Este Aviso se rige por la legislación mexicana vigente y se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes de Querétaro, Qro., renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder por razón de domicilio presente o futuro.